

# Les **BONS COUPS** en DÉVELOPPEMENT DURABLE

## POUR LES ENTREPRISES DE SERVICES

### ÉNERGIE

#### Économisez de l'énergie

- Installer des détecteurs de présences dans les pièces les moins achalandées.
- Développer un incitatif pour rappeler aux employés d'éteindre derrière eux.
- Brancher tous vos appareils électroniques du bureau sur une barre de puissance avec un interrupteur de marche-arrêt, éteindre la barre lorsque vous avez terminé votre journée de travail et vous pourriez économiser jusqu'à 40 % de votre consommation annuelle d'électricité.
- Privilégier des ampoules fluorescentes LFC et DEL et des lampes T8 et réduisez jusqu'à 75 % la consommation d'électricité utilisée pour l'éclairage.
- Ajuster la température d'un degré manuellement ou à l'aide d'un thermostat programmable et vous réduirez votre consommation de chauffage, ventilation et climatisation de 5, 7 % en moyenne.
- Entretien votre système de chauffage, ventilation et climatisation et réduisez votre facture d'environ 15-20 % annuellement.
- Activer les paramètres d'économie d'énergie de votre ordinateur et de vos imprimantes et vous pourrez économiser environ 50 \$ par poste de travail par année.
- Faire l'acquisition de petits électroménagers homologués ENERGY STAR, au besoin ou lors de leurs remplacements.

### MATIÈRES RÉSIDUELLES

#### Jetez moins, c'est rentable !

- Recycler coûte moins de 5 \$ par mètre cube, comparativement à un coût de 6 \$ à 15 \$ pour éliminer la même quantité de déchets.
- Activer l'option recto verso de vos photocopieurs et imprimantes.
- Accumuler vos cartouches d'encre et faites-les récupérer par la Fondation MIRA ou utilisez des cartouches d'encre rechargeables. Les magasins Bureau en Gros offrent aussi des services à cet effet.
- Disposer de votre matériel électronique désuet dans le point de dépôt le plus près de chez vous en visitant [recyclerMESelectroniques.ca/qc](http://recyclerMESelectroniques.ca/qc).
- Recycler ou composter votre papier essuie-main non souillé dans les salles de bains au lieu de le mettre à la poubelle.
- Réutiliser le papier utilisé d'un seul côté.
- Réduire le papier lors des réunions, par exemple en utilisant un projecteur.
- Remplacer vos tasses et assiettes en carton/plastique par de la vaisselle réutilisable.
- Au lieu d'imprimer, envoyer par courriel les factures, les rapports de paie, les rapports annuels, etc.

### EAU (consommation et qualité)

#### Agissez-là où ça compte !

- Installer des commodités pour pallier l'achat de bouteilles d'eau (pichet dans le réfrigérateur, fontaine, distributeur 18 litres).
- Vérifier le contenu des produits ménagers utilisés et s'assurer qu'ils ne contiennent pas de phosphate.
- Après vérification auprès d'un plombier, si vous ne disposez pas déjà de toilette à faible débit (4 à 6 litres par chasse), se munir de sacs économiseurs d'eau permettant de réduire jusqu'à 70 % la quantité d'eau déversée.
- Installer des aérateurs sur vos robinets et ceux-ci consommeront 50 % moins d'eau.
- Remplacer votre lave-vaisselle lorsqu'il aura rendu l'âme par un nouveau homologué ENERGY STAR qui consomme moins de 20 litres par cycle.
- Choisir adéquatement les végétaux de vos plates-bandes, vous réduirez ainsi vos fréquences d'arrosage.

### COMMUNICATION

#### Des valeurs bonnes pour l'image aussi

- Améliorer la satisfaction de votre clientèle suite à l'offre de vos services par un suivi téléphonique ou un sondage par courriel.
- Afficher votre vision, votre mission et vos valeurs d'entreprise, faire connaître vos engagements à votre clientèle.
- Fidéliser votre clientèle en intégrant le client à votre entreprise: il veut être mis au courant des nouvelles de votre entreprise!
- Communiquer vos bons coups sur les médias sociaux, cela permet de renforcer votre image corporative.

# EMPLOYÉS

*Favorisez l'attraction et le taux de rétentions des talents*

- Offrir une option encadrée de télétravail à vos employés.
- Impliquer vos employés dans votre démarche de développement durable.
- Créer un comité développement durable si vos employés en démontrent un intérêt.
- Rester cohérent dans vos engagements en montrant l'exemple en tant qu'employeur.
- Mettre à la disposition de vos employés temps et argent pour les appuyer dans la réalisation d'initiatives environnementales et sociales.
- Mobiliser les employés en leur dédiant des tâches spécifiques.
- Investir dans la santé de vos employés et bénéficier d'une meilleure performance de leur part, par exemple : ergonomie des postes, incitatif à l'activité physique, salle de gym, support à vélos, etc.).

# APPROVISIONNEMENT ET ACHAT LOCAL

*Devenez partenaire de votre économie locale*

- Profiter de l'engouement des consommateurs pour l'achat local et réserver une place privilégiée aux fournisseurs locaux dans vos projets d'entreprise.
- Encourager les détaillants locaux pour vos achats réguliers (papier, produits d'hygiène, produits ménagers, ampoules, etc.).
- Acheter du café équitable et mentionnez-le à vos clients lorsqu'ils viennent vous rencontrer.
- Acheter et utilisez des filtres à café réutilisables.
- Privilégier le papier contenant des fibres post-consommation.
- Offrir des cadeaux de Noël locaux à vos employés.
- S'abonner à des quotidiens ou des revues en format électronique au lieu de papier.

# GAZ À EFFET DE SERRE

*Réduisez vos coûts de transport*

- Privilégier les rencontres téléphoniques ou par Skype lorsque c'est possible.
- Appliquer un entretien régulier de vos véhicules (réglage du moteur, l'état du filtre à air, filtre à carburant) et vous augmenterez ainsi jusqu'à 5% vos économies en carburant.
- Regrouper vos itinéraires grâce à des logiciels d'optimisation des itinéraires de livraison.
- Utiliser votre régulateur de vitesse (*cruise control*), il vous permettra d'économiser du carburant.
- Anticiper les arrêts en roulant à une vitesse constante. Vous éviterez de gaspiller de l'essence.
- S'assurer que vos pneus sont bien gonflés une fois par mois et économiser 3% de carburant.
- Privilégier les huiles synthétiques qui permettent une réduction de carburant de 5%, lorsque possible.
- Compenser les gaz à effet de serre émis par le déplacement des employés avec un organisme reconnu, notamment Carbone Boréal ou Compensation CO2 Québec.
- Couper les moteurs durant les livraisons.

# CULTURE

*Animez votre milieu*

- Devenir commanditaires d'événements culturels auxquels participe votre clientèle cible.
- Offrir des billets de spectacle culturel lors de l'organisation de concours.
- Glisser des éléments de la culture locale dans vos communications.
- Augmenter la productivité, améliorer le climat de travail et stimuler la créativité et l'innovation réduisent les niveaux de conflit en participant au programme de jumelage arts-affaires de Culture pour tous.
- Pour égayer les locaux et salles d'attente, exposer des œuvres d'artistes locaux.

# NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

## COORDONNÉES

**Valérie Dubé MSc**  
Éco-conseillère diplômée ©

418 672-6333  
vdube@sadchs.qc.ca  
sadchs.qc.ca

**SADC**

Société  
d'aide au développement  
des collectivités  
DU HAUT-SAGUENAY